



DESIGNER
INIXU

-  47 99117-2185
-  anabriaguiar@outlook.com
-  27 anos
-  Casada

ANA BRIGIDA AGUIAR

FORMAÇÕES E CERTIFICAÇÕES

- Design de Serviço - PM3 Escola de Negócios e Produtos Digitais
- Métricas de Negócios Digistais - PM3 Escola de Negócios e Produtos Digitais
- Formação UX e UI Designer – Proway IT Training
- HTML/CSS Avançado - Proway IT Training
- Técnico em Informática – SENAC
- Operador de Computador – SENAC
- Desenhista Técnico de Edificações – SENAI
- Informática Básica – IFF
- HDI: Customer Service Representative – Indra Soluções e Serviços Tecnológicos S/A

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Designer Pleno III (Abril/2022 - Atualmente)
Wayon IT Solutions alocada na SKY Brasil

Principais Responsabilidades/Dia a dia na SKY:
Atuação em todas etapas do processo de design, dentro de metodologia Agile Scrum, inclusa no Chapter de UX/UI. Atuando com áreas especialistas (UX Research, UX Writing, Design Conversacional, Customer Experience, Service Design, DesignOps, Acessibilidade, Marketing e etc.);

OBJETIVO

Atuar na área de Design com foco em produto, participando de todo o processo – de ponta a ponta. Desejo contribuir com as minhas habilidades para projetar experiências incríveis aos usuários e gerar melhorias significativas em UX e UI, impactando positivamente tanto a empresa atuante quanto seus clientes.

SKILLS

-  90% UX Designer
-  90% UI Designer
-  90% Landing Pages
-  90% Lean UX
-  70% Graphic Design
-  80% Desktop
-  80% Mobile/App

Curriculo Product Designer



Dentro do Chapter de UX e Time de Experiência Digital:

- Atuo em 4 macro etapas (Discovery - Definition – Development - Handoff – Design QA);
- Atuação em squad multidisciplinar;
- Cocriação em Kick-offs/Workshops;
- Participação em Critiques e Reviews;
- Mediadora em Testes de Usabilidade;
- Acompanhamento e análise de Métricas, medições de resultados e Voz do Cliente;
- Participação na Definição de Personas, Ecossistemas e Jornadas, bem como desenhos de planos de ação e defesa frente a stakeholders, endereçando às principais dores os seus devidos insights e quickwins.

Histórico de atuações na SKY Brasil:

- Atual: Atuação em squad de Inovação focada em novas oportunidades de negócio alinhadas com a estratégia da companhia, a novas tecnologias e OKRs que prevêem ganhos considerando design propositivo/generativo.
- 3 meses: Design System & Ops - Participação ativa na construção de novos componentes e funcionalidades e na criação de uma documentação detalhada, utilizando padrões e boas práticas de design, tokens/motion tokens e seguindo as diretrizes da equipe de acessibilidade. Busco sempre estar alinhada com o time para projetar componentes e funcionalidades que atendam a todos os usuários. Colaboro também em disseminar a cultura do design inclusivo da companhia, entre os designers e equipe de desenvolvimento.
- 5 meses: Onboarding, Sales & Aquisition, em squad dedicada ao fluxo de compra de produtos na plataforma app e web; ao fluxo e interface da área do logada cliente; e primeiros passos da pessoa usuária.
- 8 meses: Care, em squad dedicada ao fluxo de auto atendimento e auto serviço com objetivo de solucionar problemas e evitar cancelamentos, fluxo de fatura e fluxo de aquisição nas plataformas App e Web.

UX Researcher (Outubro/2021 - Março/2022)

Try Consultoria

Principais Responsabilidades: Atuação diária em projetos de Research e UX Design utilizando as melhores técnicas e metodologias do mercado para garantir os melhores resultados. Principais atividades: kickoff, reunião com stakeholders, definição de amostra, benchmarking, recrutamento (tanto terceirizado, quanto interno), construção de personas, jornadas e blueprints, elaboração de mapas de navegação do usuário, criação de workshops de cocriação e alinhamentos, elaboração do screener, elaboração de roteiro, planejamento/execução de entrevistas com usuário (teste de usabilidade de protótipos e produtos, entrevista de profundidade, diário de uso, card sorting) para descobrir e validar hipóteses, mensuração de dados obtidos via pesquisa, tabulação, análise, relatório, prototipagem de soluções para o cliente e entrega final.

Histórico de atuações na Try Conultoria:

- Itaú Íon: Validar a proposta de valor do Íon Itaú web (Corretora do Itaú) e os fluxos das jornadas prioritárias dentro do site (protótipo de alta fidelidade); Testar o conceito do site como um todo; Validar e avaliar: mudanças de contextos; customização; navegações; assessoria; entradas e acessos (grandes áreas); Valor: visibilidade e autonomia (para tomada de decisão) + assessoria (futuro); O que testamos: o que intuitivamente a pessoa usuária explora; como interage com os elementos; o que chama a atenção

Analista de Suporte PL

ProWay IT Training (Setembro/2020 - Setembro/2021)

Analista de Suporte Computacional | Operador Técnico Nível I Jr

Indra Soluções e Serviços Tecnológicos S/A (Julho/2017 - Junho/2019)

